



Cambra de Sant Feliu de Guíxols

CURSOS 2023

TOTALMENT SUBVENCIONATS

Inscriu-te al curs a la nostra web: www.cambrastfeliu.com



PLACES LIMITADES

MÀXIM 20 PERSONES PER CURS



INICI DELS CURSOS
Octubre - Novembre
2023

COMPTABILITAT BÀSICA (60H)

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS (60H)

ATENCIÓ AL CLIENT DEL PETIT
COMERÇ: ANGLÈS (35H)

ATENCIÓ AL CLIENT DEL PETIT
COMERÇ: FRANCÈS (35H)

FOTOGRAFIA I VIDEO GASTRONÒMIC (30H)

COMMUNITY MANAGER (55H)

COMPETÈNCIES DIGITALS BÀSIQUES (35H)

COMERÇ ELECTRÒNIC I BOTIGA VIRTUAL (50H)



Per a més informació:
formaciocambra@cambrastfeliu.com



Cambra de Comerç
de Sant Feliu de Guíxols



COMPTABILITAT BÀSICA

Curs totalment Subvencionat. Modalitat Presencial.

Objectius:

Iniciar a l'alumne en els conceptes bàsics de comptabilitat. Ensenyar-li els procediments tècniques generals. Donar-li a conèixer el procés comptable bàsic complet. Ensenyar-li determinats temes concrets d'aplicació general. I capacitar-lo perquè pugui portar una comptabilitat senzilla.

Adreçat a:

Persones en actiu, treballadors/es d'empreses i/o autònoms/es i també a persones en situació d'atur.

- ✓ El patrimoni
- ✓ El procés comptable
- ✓ Tractament comptable de les existències
- ✓ Tractament comptable de l'IVA
- ✓ Amortitzacions
- ✓ Sostenibilitat i economia verda



Del 24/10/2023 al 15/12/2023
DIMARTS, DIMECRES I DIVENDRES
17:15H A 20:15H



Passeig del Mar, 40
CAMBRA DE COMERÇ DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

 **INSCRIU-TE**

 www.cambrastfeliu.com



Cambra de Comerç
de Sant Feliu de Guíxols



GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

Curs totalment Subvencionat. Modalitat Presencial.

Objectius:

Saber aplicar habilitats personals i socials en processos de gestió de recursos humans. Conèixer la política en matèria de retribució. Saber identificar les principals contingències que poden produir-se en matèria de seguretat. Adquirir coneixements sobre la legislació laboral que regeix a l'organització.

Adreçat a:

Persones en actiu, treballadors/es d'empreses i/o autònoms/es i també a persones en situació d'atur.

- ✓ Direcció estratègica dels RRHH
- ✓ Planificació, reclutament, selecció i integració
- ✓ Política de retribució
- ✓ Prevenció de riscos laborals
- ✓ Legislació laboral
- ✓ Sostenibilitat i/o economia verda



Del 23/10/2023 al 21/12/2023
DILLUNS I DIJOUS
DE 17:15H A 20:45H



Passeig del Mar, 40
CAMBRA DE COMERÇ DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

 **INSCRIU-TE**

 www.cambrastfeliu.com



Cambra de Comerç
de Sant Feliu de Guíxols



ATENCIÓ AL CLIENT PETIT COMERÇ

ANGLÈS

Curs totalment Subvencionat. Modalitat Presencial.

Objectius:

Adquirir vocabulari d'anglès específic del sector per poder atendre correctament als clients de parla anglesa. Saber aplicar diferents tipus d'expressions verbals en anglès segons la situació/comunicació i satisfer les necessitats dels clients estrangers. Aplicar vocabulari i expressions més habituals en el tancament d'una venda comercial en anglès.

Adreçat a:

Persones en actiu, treballadors/es d'empreses i/o autònoms/es i també a persones en situació d'atur.

- ✔ Tècniques de comunicació aplicades
- ✔ Barreres i dificultats de la comunicació comercial
- ✔ Orientació al client (assessorament, argumentació, objeccions)
- ✔ Tècniques de negociació i actituds facilitadores de la compra
- ✔ Consolidació de la venda
- ✔ Tancament de la venda
- ✔ Sostenibilitat i/o economia verda



Del 31/10/2023 al 19/12/2023
DIMARTS, DIMECRES I DIVENDRES
DE 15:00H A 17:00H



Passeig del Mar, 40
CAMBRA DE COMERÇ DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

 **INSCRIU-TE**



www.cambrastfeliu.com



Cambra de Comerç
de Sant Feliu de Guíxols



ATENCIÓ AL CLIENT PETIT COMERÇ

FRANCÈS

Curs totalment Subvencionat. Modalitat Presencial.

Objectius:

Adquirir vocabulari de francès específic del sector per poder atendre correctament als clients de parla francesa. Saber aplicar diferents tipus d'expressions verbals en francès segons la situació/comunicació i satisfer les necessitats dels clients estrangers. Aplicar vocabulari i expressions més habituals en el tancament d'una venda comercial en francès.

Adreçat a:

Persones en actiu, treballadors/es d'empreses i/o autònoms/es i també a persones en situació d'atur.

- ✓ Tècniques de comunicació aplicades
- ✓ Barreres i dificultats de la comunicació comercial
- ✓ Orientació al client (assessorament, argumentació, objeccions)
- ✓ Tècniques de negociació i actituds facilitadores de la compra
- ✓ Consolidació de la venda
- ✓ Tancament de la venda
- ✓ Sostenibilitat i/o economia verda



Del 23/10/2023 al 18/12/2023
DILLUNS DE 15:30H A 19:30H



Passeig del Mar, 40
CAMBRA DE COMERÇ DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS



INSCRIU-TE



www.cambrastfeliu.com



Cambra de Comerç
de Sant Feliu de Guíxols



FOTOGRAFIA I VIDEO

GASTRONÒMIC

Curs totalment Subvencionat. Modalitat Presencial.

Objectius:

L'alumne/a aprendrà les regles de composició, teoria del color i angles de captura aplicats a la fotografia i al vídeo. Utilitzar tècniques d'il·luminació natural o artificial. Saber planificar una sessió de fotografia o vídeo gastronòmic. Conèixer tips per a l'edició d'imatges. Saber fer muntatges audiovisuals.

Adreçat a:

Persones en actiu, treballadors/es d'empreses i/o autònoms/es i també a persones en situació d'atur.

- ✓ Introducció a la fotografia i el vídeo
- ✓ Tècniques d'il·luminació i color
- ✓ Edició general de fotografia / muntatge
- ✓ Normes de composició
- ✓ Angles de captura
- ✓ Planificació de sessions i Estilisme culinari
- ✓ Sostenibilitat i/o economia verda



Del 26/10/2023 al 21/12/2023
DIJOURS DE 16:00H A 20:00H



Passeig del Mar, 40
**CAMBRA DE COMERÇ DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS**



INSCRIU-TE



www.cambrastfeliu.com



Cambra de Comerç
de Sant Feliu de Guíxols



COMMUNITY MANAGER

Curs totalment Subvencionat. Modalitat Presencial.

Objectius:

Dominar els principis del Màrqueting online i les formes més efectives de difondre un missatge utilitzant els diferents canals online existents. Aprendre a utilitzar de forma experimentada les principals plataformes de Social Media i aprendre a multiplicar els seus efectes utilitzant-les de forma coordinada. Analitzar converses i/o opinions a les xarxes socials sobre productes o marques. Dominar les tècniques per a la generació de reputació online positiva sobre una empresa, producte o servei. Aprendre a monitoritzar la nostra marca i la competència a través de les xarxes socials. Fomentar l'autoaprenentatge, ja que les eines que s'utilitzen en aquest àmbit canvien cada molt poc temps i cal mantenir-se actualitzat. Afavorir el desenvolupament de les següents competències en l'alumnat: competència comunicativa lingüística i audiovisual, tractament de la informació i competència digital, competència d'aprendre a aprendre, competència d'autonomia i iniciativa personal, competència en el coneixement i la interacció amb el món Online i competència social.

- ✔ Social Media i Community Management
- ✔ Estratègia i creació del Pla de Mitjans Socials
- ✔ Xarxes Socials
- ✔ Eines del Community Manager
- ✔ Mètriques i estratègies de Social Media
- ✔ Sostenibilitat i/o economia verda



Del 25/10/2023 al 15/12/2023
DIMARTS, DIMECRES I DIVENDRES
DE 17:15H A 20:15H



Passeig del Mar, 40
CAMBRA DE COMERÇ DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

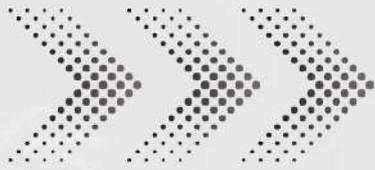
 **INSCRIU-TE**



www.cambrastfeliu.com



Cambra de Comerç
de Sant Feliu de Guíxols



COMPETÈNCIES DIGITALS

BÀSIQUES

Curs totalment Subvencionat. Modalitat Presencial.

Objectius:

Aprendre els conceptes i habilitats bàsiques de la informàtica. Saber identificar les diferents parts d'un ordinador, diferenciar entre perifèrics d'entrada i de sortida. Identificar els diferents sistemes operatius. Emmagatzemar correctament documentació a l'ordinador i fer còpies de seguretat. Utilització bàsica de programes Office. Gestionar i configurar el correu electrònic.

Adreçat a:

Persones en actiu, treballadors/es d'empreses i/o autònoms/es i també a persones en situació d'atur.

- ✓ Introducció a la informàtica
- ✓ L'ordinador: components i perifèrics
- ✓ Sistemes operatius i gestió de documents
- ✓ Sostenibilitat i/o economia verda



Del 23/10/2023 al 21/12/2023
DILLUNS I DIJOUS
DE 15:00H A 17:00H



Passeig del Mar, 40
CAMBRA DE COMERÇ DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS



INSCRIU-TE



www.cambrastfeliu.com





Cambra de Comerç
de Sant Feliu de Guíxols



COMERÇ ELECTRÒNIC I BOTIGA ONLINE

Curs totalment Subvencionat. Modalitat Presencial.

Objectius:

Adquirir coneixements generals del comerç electrònic i saber identificar els tipus que hi ha. Saber l'estructura que te una botiga online i posar-la en marxa. Fer publicacions als diferents mitjans que hi ha a internet per potenciar les vendes i fidelitzar clients. Gestionar la logística d'un botiga online. Coneixement de les diferents formes de pagament. Preparació de comandes online.

Adreçat a:

Persones en actiu, treballadors/es d'empreses i/o autònoms/es i també a persones en situació d'atur.

- ✔ La botiga online. Què és l'ecommerce?
- ✔ Eines per crear una botiga en línia
- ✔ Publicitat i màrqueting online
- ✔ Logística general
- ✔ Atenció al client
- ✔ Sostenibilitat i/o economia verda



Del 17/10/2023 al 20/12/2023
DIMARTS, DIMECRES I DIVENDRES
DE 15:00H A 17:00H



Passeig del Mar, 40
CAMBRA DE COMERÇ DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

INSCRIU-TE

www.cambrastfeliu.com



Cambra de Sant Feliu de Guíxols

Per a més informació:
www.cambrastfeliu.com